

DA / MA-Ausschreibung

FZI Forschungszentrum Informatik



Formale Beschreibung und Charakterisierung von Dienstleistungen

Der Forschungsbereich SE (Software Engineering) am FZI bietet Dir ab sofort eine interessante Diplom- / Masterarbeit im Bereich Dienstleistungsentwicklung und Geschäftsprozesse an.

Im Rahmen des Forschungsprojektes eBusInstand werden industrielle Dienstleistungen klassifiziert und formal beschrieben. Dabei sollen auch spezifische Merkmale von industriellen Dienstleistungen herausgearbeitet und im Modell beschrieben werden. Dieser Ansatz soll nun im Rahmen dieser Diplomarbeit/Masterarbeit allgemein für Dienstleistungen ausgeweitet werden. Hierzu soll im ersten Schritt eine Abgrenzung und Definition des Dienstleistungsbegriffs erfolgen und eine Abgrenzung der Dienstleistung von Gütern vorgenommen und formuliert werden. Im Weiteren sollen Merkmale von Dienstleistungen herausgearbeitet werden und unterschiedliche Perspektiven von Dienstleistungen aufgezeigt werden. Anhand der Merkmale für die Beschreibung verschiedener Dienstleistungen soll eine Einteilung in ein Cluster von Dienstleistungen erfolgen. Daran schließt sich eine Untersuchung von Dienstleistungen im Hinblick auf ihre Abbildbarkeit und Prozessierbarkeit, somit die Ausführbarkeit von Dienstleistungsprozessen, über charakteristische Eigenschaften von Dienstleistungen an. Auch sollen im Rahmen der Analyse die Abbildung und Beschreibung von Leistungsbündeln, so genannte hybride Dienstleistungen kombiniert mit Material, untersucht werden.

Ziel der Diplomarbeit/Masterarbeit ist ein Modell zur Beschreibung von allgemeinen Dienstleistungen basierend auf Merkmalen. Basierend auf diesen Merkmalen können Dienstleistungsprozesse zur Ausführung von Dienstleistungen abgeleitet werden. Das Modell soll als formales Datenmodell beschrieben werden. Ein Clustering von Dienstleistungen in unterschiedlichen Domänen soll erfolgen und dabei spezifische Faktoren zur Beschreibung von Dienstleistungen analysiert werden. Auf Basis der Beschreibungsmerkmale von Dienstleistungstypen können spezifischen Dienstleistungsprozesse definiert und abgeleitet werden. Thematische Vorarbeiten und Literatur sind bereits vorhanden. Weitere Informationen im persönlichen Gespräch.

Das Projekt eBusInstand (<http://www.ebusinstand.de>)

Mit dem Förderprojekt eBusInstand fördert das Bundesministerium für Wirtschaft und Technologie (BMWi) den Einsatz von Standards und die Optimierung von eBusiness-Prozessen zu Instandhaltungsdienstleistungen. eBusiness ist im Dienstleistungsbereich noch nicht durchgängig verbreitet. Bislang fehlen dazu auf einheitlichen Standards basierende Lösungen, die harmonisierte Prozesse für Ausschreibung, Angebotsabgabe und Abwicklung ermöglichen würden. Auch gibt es nur wenig Erfahrungswerte aus der Praxis. Die Wirtschaft erwartet von der Einführung der eBusiness-Prozesse im Bereich Instandhaltung große Kosteneinsparungen und eine Vereinfachung der Zusammenarbeit zwischen der Großindustrie und ihren Lieferanten, welche in der Regel kleine und mittelständische Unternehmen (KMU) sind. Diese sollen durch eBusInstand in ihrer Wettbewerbsfähigkeit gestärkt werden, indem sie von den Projektergebnissen profitieren und die im Rahmen des Projekts entwickelten Methoden und Werkzeuge anwenden.

Das FZI Forschungszentrum Informatik ist eine anwendungsorientierte Forschungseinrichtung mit Sitz in der Karlsruher Oststadt (5 Minuten vom Durlacher Tor) und enger Anbindung an die Universität Karlsruhe (TH). Es hilft Unternehmen und öffentlichen Einrichtungen dabei, die neuesten Methoden und Erkenntnisse wissenschaftlicher Forschung aus Informatik, Ingenieurwissenschaften und Betriebswirtschaft in wirtschaftlichen Erfolg umzusetzen.

Erwünschtes Profil/Qualifikationen

- Erfahrung im Umgang mit Modellierungstools und Modellierungssprachen sind von Vorteil
- Spaß und Interesse an der Arbeit im Team
- Gute Kommunikationsfähigkeiten

Studiengang: • Informatik • Informationswirtschaft • Wirtschaftsingenieurwesen

Kontakt:

FZI Forschungszentrum
Informatik
Haid-und-Neu-Str. 10-14
76131 Karlsruhe

Ansprechpartner:

Dipl.-Inform. Wirt
Maik Herfurth
Software Engineering
Telefon: 0721 9654 - 566
E-Mail: herfurth@fzi.de

www.fzi.de

