

Analytische Untersuchung von Qualitätsmanagementsystemen

Stichworte

Qualitätsmanagementhandbuch (QMH), Zertifizierung, Prozessmanagement

Beschreibung

Für die Dokumentation qualitätsrelevanter Aspekte der Aufbau- und Ablauforganisation wird in der Regel ein Qualitätsmanagementhandbuch (QMH) entwickelt. Das Qualitätsmanagementhandbuch wird nicht nur zur Dokumentation des Qualitätsmanagementsystems herangezogen, sondern auch für die Zertifizierung nach der DIN EN ISO 9001:2008. Insbesondere in der Automobilindustrie werden Aufträge nur an zertifizierte Unternehmen vergeben. Im Rahmen der Zertifizierung wird das Qualitätsmanagementsystem vor Ort überprüft, ob die dokumentierten Anforderungen der Realität entsprechen. Dies wird gegebenenfalls durch die Ausstellung eines Zertifikats bestätigt.

Aufgabenstellung

Im Rahmen der Arbeit sollen die Anforderungen für die Entwicklung eines Qualitätsmanagementhandbuchs im Kontext eines betrieblichen Informationssystems untersucht werden. In diesem Zusammenhang sind zunächst mögliche Zertifizierungen für Organisationen sowie die damit zusammenhängenden Informationssysteme zu evaluieren. Zusätzlich sollen die relevanten Prozesse und die Vorgehensweise bis hin zur Zertifizierung betrachtet werden. Darauf aufbauend ist ein Kriterienkatalog mit den notwendigen Anforderungen zu erstellen. Abschließend soll eine Handlungsempfehlung für ein betriebliches Informationssystem ausgesprochen werden. Alternativ ist eine prototypische Implementierung anzustreben, um den Prozess zur Erstellung eines Qualitätsmanagementhandbuchs zu unterstützen.

Profilanforderungen

Folgende Kenntnisse und Interessen sind wünschenswert:

- Affinität zum Qualitätsmanagement
- Modellierung und Analyse von Geschäftsprozessen (Modellierungssprachen: BPMN, Petri-Netze, EPK oder UML)
- Entwicklung mit objektorientierten Sprachen (z.B. C# oder Java)

Interesse?

Weitergehende Informationen können gern im persönlichen Gespräch erfragt werden. Bei ausgezeichneten Arbeiten werden wissenschaftliche Publikationen unterstützt.

Betreuung

M.Sc. Andreas Drescher, Karlsruher Institut für Technologie (KIT), Institut für Angewandte Informatik und Formale Beschreibungsverfahren (AIFB)