

Graduiertenkolloquium Angewandte Informatik

Semantic Wiki-based Integration Platform for IT Service Management

Dipl.-Inform. Frank Kleiner

FZI Forschungszentrum Informatik am Karlsruher Institut für Technologie

Abstract

IT Service Management (ITSM) ist als Managementdisziplin für die strukturierte und effiziente Erbringung von Information Technology (IT)-Diensten zuständig. Das derzeit am weitesten verbreitete ITSM-Rahmenwerk ist die IT Infrastructure Library (ITIL).

Wikis erlauben das kollaborative Erstellen, Lesen und Bearbeiten von Informationen mit Hilfe einer web-basierten Oberfläche. Semantische Wikis nutzen aus dem Semantic Web bekannte Ansätze, um die ansonsten nur für Texte ausgelegten Wikis auch für strukturierte Inhalte einsetzbar zu machen, was die maschinenbasierte Verarbeitung der gespeicherten Informationen ermöglicht.

In diesem Vortrag wird eine Plattform für Semantic Wiki-basiertes IT Service Management für IT-Administrations-Teams innerhalb von KMUs vorgestellt. Dieses baut auf Funktionen von Semantic MediaWiki auf, erweitert dieses aber zusätzlich um die folgenden ITSM-spezifischen Funktionalitäten: (1) automatische Erfassung von Konfigurationsinformationen und deren Import in das Semantic Wiki-basierte Configuration Management System; (2) Integration einer Systemmonitoring-Software; (3) Anbindung einer Intrusion Detection-Lösung; (4) Assistent für das Finden von Ursachen von Problemen; (5) Anbindung an virtuelle Maschinen und IaaS-Instanzen.

Termin: Mittwoch, 03. April 2013, 15:45 Uhr

Ort: Englerstraße 11, 76131 Karlsruhe
Kollegiengebäude am Ehrenhof (Geb. 11.40), 2. OG, Raum 231
(Hinweise für Besucher: www.aifb.kit.edu/Allgemeines/Besucher)

Veranstalter: Institut AIFB, Forschungsgruppe Wissensmanagement

Zu diesem Vortrag lädt das Institut für Angewandte Informatik und Formale Beschreibungsverfahren alle Interessierten herzlich ein.

Andreas Oberweis, Hartmut Schreck, Detlef Seese, Wolffried Stucky, Rudi Studer (Org.), Stefan Tai