

IT-basierte Feedbacksysteme

Stichworte

IT-basierte Feedbacksysteme, mobile Anwendungen, Social Media

Beschreibung

Feedback ist eine Art der Kommunikation, wobei zum Beispiel Kunden die Möglichkeit haben ihre Meinung über einen Service zu äußern. Dabei werden Feedbacksysteme in den verschiedensten Bereichen eingesetzt, wie beispielsweise am Karlsruher Institut für Technologie (KIT) bei der Bewertung von Lehrveranstaltungen oder auch im Rahmen von allgemeinen Dienstleistungen. In diesem Zusammenhang kann Feedback für die Qualitätsverbesserung oder etwa zur Motivation der Mitarbeiter/innen herangezogen werden. Es bestehen verschiedene Möglichkeiten Feedback abzugeben, wie unter anderem mithilfe von Social Media Anwendungen, mobilen Anwendungen, einfachen Formularen oder auch in Papierform.

Aufgabenstellung

Im Rahmen der Arbeit sollen zunächst unterschiedliche Feedbacksysteme, die auf dem Markt existieren, evaluiert werden. Darauf aufbauend können notwendige Anforderungen an ein IT-basiertes Feedbacksystem abgeleitet werden, wobei mögliche Beispielfragen, wie folgt lauten könnten: „Wo soll das Feedback abgegeben werden?“, „Welche Art von Feedback kann herangezogen werden?“ oder auch „An wen ist das Feedback zu richten?“. Die Betrachtung der Thematik soll im Rahmen eines konkreten Anwendungsfalls durchgeführt werden, wobei entweder ein IT-basiertes Feedbacksystem für die Fakultät für Wirtschaftswissenschaften oder im Rahmen eines Qualitätsmanagementhandbuchsystems als Anwendungsfall zur Verfügung gestellt werden kann. Darüber hinaus sollen die Prozesse bezüglich der Abgabe des Feedbacks dokumentiert werden sowie eine prototypische Entwicklung abgestrebt werden.

Profilanforderungen

Folgende Kenntnisse und Interessen sind wünschenswert:

- Affinität zum Qualitätsmanagement und Prozessmanagement
- Entwicklung mit objektorientierten Sprachen (z.B. C# oder Java)

Interesse?

Weitergehende Informationen können gern im persönlichen Gespräch erfragt werden. Bei ausgezeichneten Arbeiten werden wissenschaftliche Publikationen unterstützt.

Betreuung

M.Sc. Andreas Drescher, Karlsruher Institut für Technologie (KIT), Institut für Angewandte Informatik und Formale Beschreibungsverfahren (AIFB)