

Graduiertenkolloquium Angewandte Informatik

Hybride Simulation von mobilen Geschäftsprozessen

Dipl.-Inf. Stefan Hellfeld
FZI Forschungszentrum Informatik

Die adäquate und effiziente Unterstützung mobiler Mitarbeiter bei ihrer ortsunabhängigen Aufgabenerfüllung stellt Unternehmen derzeit vielfach vor große Herausforderungen. Neben erforderlichen Anpassungen der bereits vorhandenen Unternehmensinfrastruktur müssen Strategien für die Nutzung mobiler Informationstechnologie (mobiler IT) auch im Hinblick auf Trends wie "Bring your own device" oder der zunehmenden Arbeitsplatz-Verlagerung ins "mobile/Home Office" entwickelt werden. Grundvoraussetzung sind Anpassungen der zugrundeliegenden Geschäftsprozesse. Hieraus resultiert als Aufgabe des Geschäftsprozessmanagements die Identifikation der "mobilen Anteile" eines Geschäftsprozesses. Darüber hinaus muss im Rahmen des Geschäftsprozessmanagements die initiale Integration der mobilen IT in die Geschäftsprozesse hinsichtlich effizienter und effektiver Nutzung analysiert und gegebenenfalls verbessert werden.

Aufbauend auf der beschriebenen Problemstellung werden im Rahmen des Vortrags zwei methodische Ansätze vorgestellt. In der Methode der teilautomatisierten Identifikation mobiler Teilprozesse werden basierend auf der Definition eines mobilen Teilprozesses und dessen spezifischer Eigenschaften Kriterien zur Analyse von Geschäftsprozess-Schemata hergeleitet. Es wird beschrieben, wie mit Hilfe von entworfenen Wörterbüchern und Identifikationsregeln Informationen aus dem Geschäftsprozess-Schema extrahiert werden können. Diese Informationen werden einer Kriterien-spezifischen, teil-automatisierten Analyse unterzogen. Resultate der Analyse sind jeweils Empfehlungen für potenziell mobile Teilprozesse im Geschäftsprozess-Schema.

Im Rahmen der Vorstellung der Methode zur hybriden Simulation wird die Unterstützung der Analyse der Integration mobiler IT in Geschäftsprozesse näher erläutert. Spezifische Aufgabenausführungen mobiler Aufgabenträger in den zuvor identifizierten mobilen Teilprozessen werden auf Interaktionen mit mobilen Geräten abgebildet. Es wird detailliert dargestellt, wie diese Interaktionen mit Hilfe der Methode innerhalb der simulativen Analyse eines Geschäftsprozess-Schemas in der Realität ausgeführt werden und sukzessive verbessert werden können. Anhand von projektbezogenen Anwendungsfällen wird die Evaluation der Methoden vorgestellt, bevor der Vortrag mit einem Ausblick auf weitere Forschungsfragen schließt.

Termin: Freitag, 07.09.2012, 14:00 Uhr

Ort: Englerstraße 11, 76131 Karlsruhe
Kollegiengebäude am Ehrenhof (Geb. 11.40), 2. OG, Raum 231
(Hinweise für Besucher: www.aifb.uni-karlsruhe.de/Allgemeines/Besucher)

Veranstalter: Institut AIFB, Forschungsgruppe Betriebliche Informationssysteme

Zu diesem Vortrag lädt das Institut für Angewandte Informatik und Formale Beschreibungsverfahren alle Interessierten herzlich ein.

Andreas Oberweis (Org.), Hartmut Schmeck, Detlef Seese, Wolfried Stucky, Rudi Studer, Stefan Tai